

Generelle Forretningsbetingelser

Generelle betingelser.

Tillæg til forretningsbetingelser ved webløsninger

Fejl opstået ved software & hardware opdateringer

Version 2.1

01 . januar, 2010

Generelle forretningsbetingelser

Generelt

Boogii ApS leverer diverse ydelser/produkter indenfor generel marketing og internet, herunder webdesign, hosting, email samt generel markedsføring. Endvidere leverer vi også support til andre webdesignere. Vi har ud over nærværende bestemmelser nogle regler, som skal overholdes i forbindelse med disse produkter og ydelser.

Boogii ApS forbeholder sig retten til at suspendere eller opsige en kundes adgang, til enhver ydelse eller et hvert produkt, hvis man finder at denne er blevet misbrugt.

Betalingsbetingelser

Webhoteller og anden hosting faktureres forud, med mindre andet er aftalt. Øvrige produkter / ydelser faktureres normalt ved levering. Dette fremgår dog altid af tilbud, ordrebekræftelse, aftale eller faktura.

Udarbejdelse af webdesign, og øvrige marketing materialer faktureres med mindre andet er aftalt ved ordreafgivelse med 1/3 ved opstart og 2/3 ved levering. Dette fremgår dog altid af tilbud, ordrebekræftelse, aftale eller faktura.

Ved længerevarende projekter fordeles 1/3 over produktionsperioden, således at der ved aflevering faktureres en 1/3.

Alle priser er ekskl. moms. Betalingsfrist er netto 8 dage.

Boogii ApS forbeholder sig retten til prisændringer. Kunden er ansvarlig for, at der betales for en service, fra denne er etableret og til den er opsagt skriftligt.

Alle vore takster reguleres som udgangspunkt pr. 1. januar, men prisændringer på andre tidspunkter kan finde sted uden yderligere varsel.

Opsigelse

Boogii ApS forbeholder sig ret til at opsige en service til enhver tid, med 1 måneds varsel. Alle gebyrer/lejeafgifter m.v. som er betalt forud, vil blive forholdsmæssigt tilbagebetalt, hvis Boogii ApS benytter sin ret til opsigelse.

Hvis opsigelsen skyldes at kunden overtræder nærværende betingelser, kan opsigelse effektueres umiddelbart. Enhver overtrædelse af betingelserne, som resulterer i ekstra omkostninger, vil blive pålagt kunden (fx. harddiskplads, trafik m.m.)

Kunder kan til enhver tid opsige en service med 3 måneders varsel. En opsigelse skal ske pr. brevpost med en gyldig underskrift og angivelse af navn/adresse og service eller produktet, samt evt. årsag til opsigelse. Allerede indbetalt gebyrer/lejeafgifter vil ikke blive tilbagebetalt. Ligeledes kan en opsigelse kun træde i kraft efter at allerede fakturerede eller forfaldne beløb er indbetalt.

Ansvar

Boogii ApS er under ingen omstændigheder ansvarlig for tab af data, driftsforstyrrelser, tab af arbejdsfortjeneste m.v. såvel direkte som indirekte.

Kunder må kun bruge Boogii ApS services til lovlige formål. Dette inkluderer materiale der er copyright på. Boogii ApS forbeholder sig ret til at nægte service til enhver.

Boogii ApS forbyder udtrykkeligt enhver at reklamere for, distribuere, opbevare, behandle eller på anden vis at håndtere uanstændigt, børnepornografisk, racistisk eller satanistisk materiale.

Webdesign og Programmering

Alle webdesign og programmerings opgaver udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik.

Det leverede materiale, digitalt som trykt, må ikke kopieres, hverken til eget brug eller sælges videre til tredjepart uden at der er indhentet og accepteret et skriftligt tilbud fra Boogii ApS. Al source-kode tilhører Boogii ApS, og må ligeledes ikke kopieres eller videresælges. Det samme er gældende for al grafik og design udarbejdet og leveret af Boogii ApS - I begge tilfælde vil brud af ovenstående medføre erstatningskrav.

På de websider Boogii ApS er involveret i, undtaget hvis det kun er hosting, forbeholder Boogii ApS sig retten til at sætte logo, med link til Boogii ApS's egen hjemmeside. Ønsker kunden ikke dette logo, betales et gebyr. Dette gebyr forhandles i hvert enkelt tilfælde.

Domæneregistrering

Ved domænebestilling gælder de til enhver tid gældende regler udstukket af DK-hostmaster eller en lignende domæne-myndighed.

Til dækning af DK-Hostmasters omkostninger betaler registranten den til hver tid gældende årsafgift på på .dk-domæner, der opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret. Årsafgiften kan ses på DK-Hostmasters hjemmeside og betales direkte til samme. Registranten har pligt til senest 10 måneder efter registrering at meddele DK-Hostmaster hvilken gyldig e-mail-konto, der kan anvendes ved udsendelse af faktura via e-mail. Betaling af årsafgift skal foregå via PBS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK-Hostmaster. Betalt årsafgift giver registranten ret til løbende at få ændret i databaseoplysninger om domænet uden yderligere betaling, herunder f.eks. skift af navneservere eller ændringer i selskabs- eller personoplysninger. Første årsafgift er betalt forud gennem registreringsgebyret til Boogii ApS.

Misligholdelse

Ved enhver form for indgåelse af aftale, det være sig accept af tilbud, ordrebekræftelse eller samarbejdsaftale, samt ved køb af services, med Boogii ApS gælder følgende:

Hver af parterne er i tilfælde af, at den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser efter en indgået aftale, berettiget til uden varsel at hæve aftalen, og kræve sit tab ved misligholdelsen dækket efter dansk rets almindelige regler.

Enhver tvist mellem parterne, der udspringer af en indgået aftale, skal afgøres efter dansk ret. Sø- og Handelsretten i København skal anses som rette værneting. Parterne er dog enige om først og fremmest at løse tvister ved mægling, og retssag kan først anlægges, når mægling er mislykket.

Boogii ApS

Aulum, januar 2009

Tillæg til forretningsbetingelser, webløsninger

Hjemmesidens opbygning

Man opdeler hjemmesider i statiske og dynamiske sider og endelig kan man betragte dem som en kombination af begge.

Ved en statisk side forstås en side, hvor indhold og layout ligger fast på siden uden mulighed for redigering. Eksempler på statiske sider kunne være: kontaktside/formularer samt specielle sider som ikke kræver løbende opdatering.

En dynamisk side er en side, hvor grundlayout ligger fast, men hvor indholdet (tekst og billeder) kan redigeres via et CMS *). Eksempler på dynamiske sider kunne være: produktsider, nyhedsarkiv, gallerier, profil og typisk sider med jævnlig opdateringsbehov.

En typisk hjemmeside fra Boogii består af såvel statiske som dynamiske sider.

*) CMS=Content management system. Det administrations system hvor hjemmesidens indhold redigeres, fremover kaldet CMS.

Godkendelse af layout

Ønsker man ændringer i et allerede godkendt layout, afregnes disse pr. time eller pr. tilbud.

Kunden leverer

Med mindre andet er aftalt leverer kunden færdige tekster til alle statiske sider i digitalt format (word, excel, tekstfiler).

Skal Boogii tilrette, forfatte tekster afregnes dette pr. time. med den til enhver tid gældende timesats. Det samme er gældende hvis teksten leveres i tryktformat og en afskrivning er nødvendig.

Kunden for på så tidligt et stadie som muligt, adgang til Boogii CMS således, at man kan oprette indhold på de dynamiske sider (læs mere under "Hjemmesidens opbygning").

Inden en opgave igangsættes SKAL vi, med mindre andet er aftalt, have modtaget al materiale i form af tekster og billeder mv.

Kundens adgang.

For at benytte sig af Boogiis services betinges det at hjemmesiden fysisk ligger på Boogiis servere.

Kunden får udleveret et unikt brugernavn og password til Boogii CMS.

Med dette login har man adgang til administration af hjemmesidens indhold samt Statistik *) og Mailadministration *)

*) : hvis bestilt.

Det er kundens ansvar at disse oplysninger ikke udleveres til uvedkommende.

Der gives som udgangspunkt ikke adgang til FTP.

Aflevering

Ved aflevering til kunden er de dynamiske sider tomme (med grundlayout men uden tekst/billeder), men klar til oprettelse af data. Statistiske sider derimod leveres færdige.

Som udgangspunkt får kunden anvist en midlertidig adresse til hjemmesiden, som kan bruges under oprettelse af indhold på siden. Når kunden ønsker at siden sættes i drift, flytter Boogii siden over på det korrekte domænenavn (ex. www.firmanavn.dk).

Bemærk: Afregning af webmoduler og hosting sker som minimum fra aflevering til kunden og altså ikke nødvendigvis først fra egentlig driftsdato.

Undervisning og support

Boogiis CMS er et yderst brugervenligt system, som kan tages i brug uden videre undervisning, når blot man har et minimum kendskab til PC og internet på brugerniveau.

Med mindre andet er aftalt ydes der 1 times telefon support i brugen af Boogiis CMS. Al support skal ske inden for vore åbningstider som kan ses på www.boogii.dk.

Såfremt det måtte ønskes laver vi gerne en egentlig undervisning enten hos Boogii eller hos kunden. Kurset afregnes pr. time med den til enhver tid gældende timesats. Afholdes kurset hos kunden medregnes transporttid.

Der findes ikke egentlig kursusmateriale på systemet - og undervisningen vil bestå af en gennemgang af CMS'en og sammenhængen over til kundens hjemmeside.

I de fleste tilfælde vil man IKKE kunne bruge billeder fra ex. digital kamera og lign. direkte på hjemmesiden (typisk pga. størrelsen på billedet, skalering, dimensioner mv.). Disse skal som regel altid igennem én eller anden form for klargøring, for at hjemmesiden skal køre så optimal som muligt.

Vi tilbyder derfor en basis undervisning i billedredigering og klargøring af billeder til hjemmesiden. Undervisningen tager udgangspunkt i Adobe Photoshop. Læs i øvrigt om Boogiis Billed-Service!

Billed-Service

Boogii tilbyder at klargøre fotos til hjemmesiden fra ex. digital kamera og lign. Send Jeres digitale billeder til os og få web-klare billeder retur, tilpasset netop Jeres hjemmeside, både mht. størrelser og kvalitet.

Vi tilbyder servicen som en fast mdl. aftale, hvor I for et fast beløb pr. måned kan få klargjort et ubegrænset antal billeder *).

*) Aftalen revideres om nødvendig hvis antallet af billeder skulle afvige væsentligt fra udgangspunktet.

Samtidig kan vi også tilbyde servicen som en enkeltstående opgave.

Uanset hvilken form man foretrækker fastsættes prisen ud fra en individuel vurdering fra gang til gang.

Økonomi:

Hjemmesiden afregnes med et engangsbeløb til udarbejdelse og layout af hjemmesiden + et årligt beløb til drift af de anvendte webmoduler (ex. webshop, nyhedsarkiv, galleri m.v.), backup af data, samt hosting af hjemmeside og mail (webhotel).

Ved ordreafgivelse faktureres 1/3 af anskaffelses summen. Opgaven igangsættes iht. aftale, dog tidligst efter modtagelse af første rate og modtagelse af aftalt materiale fra kunden.

Ved aflevering til kunden faktureres rest beløbet samt første års drift af hjemmesiden. Herefter afregnes én gang årligt for drift af hjemmesiden med 12 mdr. forud.

Ved længerevarende projekter fordeles 1/3 over produktionsperioden, således at der ved aflevering faktureres en 1/3.

Med mindre andet er aftalt er betalingsbetingelserne 8 dage netto.

Alle nævnte priser er ex. moms.

Fejl opstået ved software & hardware opdateringer

Bruger-opdateringer

Til visning af websites bruges en lang række forskellige applikationer på brugerens computer. Af de mest brugte applikationer kan udover internetbrowsere (Firefox, Safari, Internet Explorer mv.) nævnes Adobe Flash Player og Adobe PDF Reader.

Boogii udvikler sine løsninger til de, ved bestillingstidspunktet gældende software versioner.

Boogii er ikke ansvarlig for evt. problemer i forbindelse med brugeropgraderinger.

I stedet henviser vi til de respektive software-udbydere.